



Cuotas Escolares en Línea de VVSD

Preguntas Frecuentes

Para Padres

¿CÓMO TRABAJA EL SISTEMA DE CUOTAS ESCOLARES POR INTERNET?

Después de haber creado su perfil de usuario e ingresado al sistema, usted podrá ver y pagar las cuotas de todos los estudiantes en su familia. El sistema procesará el pago y le mostrará un recibo el cual usted podrá imprimir.

¿CÓMO EMPIEZO EL PROCESO?

Visite el sitio web del Distrito Escolar Valley View www.vvsd.org. Busque el botón Online Fee en la parte derecha de la página.

-Se ha proporcionado un Código de Activación del Portal para Padres a cada familia en una carta, en el estado de cuenta de las cuotas, y también se encuentra en el reverso de las boletas de calificaciones de los grado 6 al 12. Necesitará este código solo una vez para activar su cuenta de Infinite Campus.

-Después de activar la cuenta del Portal de Padres, deberá revisar las cuotas de los estudiantes y hacer clic en "Realizar un Pago" para vincular a la web RevTrak y crear una cuenta allí para pagar las cuotas en línea. El Portal para padres vinculará la cuenta de RevTrak con su familia en este paso. Después de la vinculación, el acceso al Portal de Padres para pagar las cuotas utilizará el nombre de usuario y la contraseña de RevTrak que creó inicialmente.

NO ENCUENTRO MI PIN ¿A QUIÉN CONTACTO?

Contacte la escuela de su estudiante para conseguir el PIN.

¿POR QUÉ NECESITAN MI CORREO ELECTRÓNICO?

Su dirección de correo electrónico nos asegura que su nombre de usuario es único para el sistema. Si usted necesita cambiar la dirección del correo electrónico que utilizó para crear su cuenta, por favor contacte la escuela de su estudiante.

¿CUÁNDO ESTARÁ DISPONIBLE EL SISTEMA?

El sistema está disponible todos los días desde la media noche hasta las 11:45pm. El sistema no está disponible entre las 11:45pm y la medianoche mientras se le da mantenimiento.

¿DEBO USAR EL BOTÓN "BACK" EN EL NAVEGADOR DE INTERNET?

Evite usar el botón "back" de su navegador de internet. Esto puede causar un mal funcionamiento, incluyendo la posibilidad de duplicar el pago. Use el botón "back" que aparece dentro del sitio web del distrito si es necesario.

sario.

¿QUÉ CUOTAS PUEDO PAGAR EN INTERNET?

Usted puede pagar la inscripción de su estudiante, la opcional y adeudos vencidos. Los pagos deben aplicarse primero a las cuotas más atrasadas del estudiante. Puede ver los balances de sus estudiantes inmediatamente después de un pago, ya que las transferencias se realizan en tiempo real.

Para agregar fondos al plan de comida por favor visite mylunchmoney.com.

¿QUÉ FORMAS DE PAGO SE ACEPTAN?

El sistema aceptará tarjetas de crédito o débito MasterCard, Visa y Discover

¿SE REQUIRE UN PAGO MÍNIMO? ¿EXISTE UN CARGO DE SERVICIO POR EL USO DE ESTE SISTEMA?

No hay transacción mínima. No hay cargos de servicio por usar este sistema.

¿A QUIÉN CONTACTO SI MI TARJETA ES RECHAZADA?

Revise la información de su pago y haga el trámite de nuevo. Si la tarjeta es rechazada otra vez, contacte la compañía de su tarjeta de crédito.

¿CÓMO APARECERÁ EL PAGO POR INTERNET EN EL ESTADO DE CUENTA DE MI TARJETA?

El cargo aparecerá como "Valley View Community Unit School District 365U."

¿SE QUEDARÁ REGISTRADA LA INFORMACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO EN EL SITIO WEB?

El Distrito no almacena la información de su tarjeta de crédito en nuestro servidor web, pero se almacena en su cuenta RevTrak. RevTrak es compatible con PCI y su tarjeta de crédito nunca se imprimirá ni aparecerá en ninguna pantalla una vez que se agregue inicialmente a su cuenta en el primer uso.

¿PUEDO HACER MÁS DE UN PAGO AL DÍA EN LA CUENTA DE MI ESTUDIANTE?

Solamente se permite un pago diario por familia. El sistema estará disponible para usted al siguiente día hábil para pagos adicionales.

¿A QUIÉN CONTACTO SI TENGO PREGUNTAS ACERCA DEL SALDO QUE APARECE EN INTERNET?

Todas las preguntas deberán ser dirigidas a la escuela de su estudiante.