



Preguntas y Respuestas Frecuentes Para Los Padres

¿CÓMO TRABAJA EL SISTEMA DE CUOTAS ESCOLARES POR INTERNET? Después de haber creado su perfil de usuario e ingresado al sistema, usted podrá ver y pagar las cuotas de todos los estudiantes en su familia. El sistema procesará el pago y le mostrará un recibo el cual usted podrá imprimir.

¿CÓMO EMPIEZO EL PROCESO? Visite el sitio web del Distrito Escolar Valley View www.vvsd.org/fees. Encuentre el botón "Pay Fees Now" en la parte derecha de la página.

- ✓ En la carta de cuotas se le dió a cada familia un PIN (número de indentificación personal). Usted necesitará este PIN solo una vez para activar su cuenta.
- ✓ Usted necesitará ingresar una dirección de correo electrónico válida como nombre del usuario, una contraseña y seleccionar una pregunta de seguridad y contestarla. No es necesario que cambie el nombre del usuario y la contraseña año con año.

NO ENCUENTRO MI PIN ¿A QUIÉN CONTACTO? Contacte la escuela de su estudiante para conseguir el PIN.

¿POR QUÉ NECESITAN MI CORREO ELECTRÓNICO? Su dirección de correo electrónico nos asegura que su nombre de usuario es único para el sistema. Si usted necesita cambiar la dirección del correo electrónico que utilizó para crear su cuenta, por favor contacte la escuela de su estudiante.

¿CUÁNDO ESTAR DISPONIBLE EL SISTEMA? El sistema está disponible todos los días desde la media noche hasta las 10:30pm. El sistema no está disponible entre las 10:30pm y la medianoche mientras se le da mantenimiento.

¿DEBO USAR EL BOTÓN "BACK" EN EL NAVEGADOR DE INTERNET? Evite usar el botón "back" de su navegador de internet. Esto puede causar un mal funcionamiento, incluyendo la posibilidad de duplicar el pago. Use el botón "back" que aparece dentro del sitio web del distrito si es necesario.

¿CUANDO SERA VISIBLE MI PAGO DE CUOTAS ESCOLARES EN LA ESCUELA DE MI ESTUDIANTE? Pagos serán aplicados cada noche y visible a la escuela el siguiente día.

¿QUÉ CUOTAS PUEDO PAGAR EN INTERNET? Usted puede pagar la inscripción de su estudiante, la opcional y adeudos vencidos. El pago se aplicará primero a las deudas más atrasadas. Usted puede ver el saldo de su estudiante el siguiente día hábil para verificar como se aplicó el pago.

Para agregar fondos al plan de comida por favor visite www.myschoolbucks.com.

¿QUÉ FORMAS DE PAGO SE ACEPTAN? El sistema aceptará tarjetas de crédito o débito MasterCard, Visa y Discover

¿SE REQUIRE UN PAGO MÍNIMO? ¿EXISTE UN CARGO DE SERVICIO POR EL USO DE ESTE SISTEMA? No hay cargos de servicio o cuotas por el uso de este sistema. Pero la transacción mínima son \$10.

¿A QUIÉN CONTACTO SI MI TARJETA ES RECHAZADA? Revise la información de su pago y haga el tramite de nuevo. Si la tarjeta es rechazada otra vez, contacte la compañía de su tarjeta de crédito.

¿CÓMO APARECER EL PAGO POR INTERNET EN EL ESTADO DE CUENTA DE MI TARJETA? El cargo aparecerá como "Valley View Community Unit School District 365U."

¿SE QUEDRÁ REGISTRADA LA INFORMACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO EN EL SITIO WEB? El distrito no almacena la información de su tarjeta de crédito en nuestro servidor web o en cualquier otra computadora por razones de seguridad y cumplimiento de normas industriales.

¿PUEDO HACER MÁS DE UN PAGO AL DÍA EN LA CUENTA DE MI ESTUDIANTE? Solamente se permite un pago diario por familia. El sistema estará disponible para usted al siguiente día hábil para pagos adicionales.

¿A QUIÉN CONTACTO SI TENGO PREGUNTAS ACERCA DEL SALDO QUE APARECE EN INTERNET? Todas las preguntas deberán ser dirigidas a la escuela de su estudiante.